

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスKODACHI

対象人数(保護者)25人 回答者数 17人 回収 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		3
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1		
	⑥	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		2
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	15	1		1
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			
	⑩	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			2
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3		5
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	1	2
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1		
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2		2
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16		1	
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		1	
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		5
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			8
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			2
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	4		2
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	3		
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	16	1		

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後

等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。

事業所職員向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日：

事業所名： 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスKODACHI 対象人数（職員）9人 回答者数9人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	①	1. 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8			1	
	②	2. 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	3	2		
	③	3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	3		1	
	④	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	1		1	
	⑤	5. 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4	4		1	
業務改善	⑥	6. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	2	1	3	
	⑦	7. 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	1		4	
	⑧	8. 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	3		1	
	⑨	9. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	3		5	
	⑩	10. 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7	2			
	⑪	11. 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4	3		2	
	適切な 支援の 提供	⑫	12. 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7	1		1
		⑬	13. 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる	8			1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。				
	⑭	14. 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	1		2
	⑮	15. こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6		1	1
	⑯	16. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6			3
	⑰	17. 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6			3
	⑱	18. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8			1
	⑲	19. こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7		1	1
	⑳	20. 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	9			
	㉑	21. 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	2	2	
	㉒	22. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8	1		
	㉓	23. 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7			2
	㉔	24. 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5			4
	㉕	25. こどもが自己選択できるような支援の工	8			1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。				
関係機関や保護者との連携	26	26. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7			1
	27	27. 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	2		3
	28	28. 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7	1		
	29	29. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4			3
	30	30. 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	1	2		5
	31	31. 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	1		4
	32	32. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	4	3		1
	33	33. （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	1	1		6
	34	34. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7			1
	35	35. 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4			4
保護者への説明等	36	36. 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5			3
	37	37. 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考	6			2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		慮の観点を踏まえて、 こどもや家族の意向を 確認する機会を設けて いるか。				
	38.	「放課後等デイ サービス計画」を示し ながら支援内容の説明 を行い、保護者から放 課後等デイサービス計 画の同意を得ている か。	6			2
	39.	39. 家族等からの子育 ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、面談 や必要な助言と支援を 行っているか。	6			2
	40.	40. 父母の会の活動を 支援することや、保護 者会等を開催する等 により、保護者同士で交 流する機会を設ける等 の支援をしているか。 また、きょうだい同士 で交流する機会を設け る等の支援をしている か。	5	1		2
	41.	41. こどもや保護者か らの苦情について、対 応の体制を整備すると ともに、こどもや保護 者に周知し、苦情が あった場合に迅速かつ 適切に対応している か。	7			1
	42.	42. 定期的に通信等を 発行することや、HP やSNS等を活用するこ とにより、活動概要や 行事予定、連絡体制等 の情報をこどもや保護 者に対して発信してい るか。	6			2
	43.	43. 個人情報の取扱い に十分留意している か。	8			
	44.	44. 障害のあるこども や保護者との意思の疎 通や情報伝達のための 配慮をしているか。	7			1
	45.	45. 事業所の行事に地 域住民を招待する等、 地域に開かれた事業運 営を図っているか。	2	2	1	3
非常時等の 対応	46.	46. 事故防止マニユ アル、緊急時対応マニ ユアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニ ユアル等を策定し、職 員や家族等に周知す るとともに、発生を 想定した訓練を 実施しているか。	3	1		4
	47.	47. 業務継続計画 (BCP)を策定す るとともに、非常 災害の発生に備 え、定期的に避 難、救出その他 必要な訓練を 行っているか。	4			4
	48.	48. 事前に、服薬や予 防接種、てんかん発 作等のこどもの状 況を確認してい るか。	5	1	1	1
	49.	49. 食物アレルギー のあるこどもにつ いて、医師の指 示書に基づく 対応がされてい るか。	5	1		2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
	50.	50. 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	1		4
	51.	51. こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3	2		3
	52.	52. ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4	1	1	2
	53.	53. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	1		1
	54.	54. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	5	2		1

※ 添付Excelの回答を集計し、公表用レイアウトに整えたPDFです。